



# RAPPORT D'ACTIVITE 2023

*Solutions***30**

Solutions pour les Nouvelles Technologies

## NOTRE MISSION ||

**Rendre accessible à tous, particuliers et entreprises, les mutations techniques et technologiques qui transforment notre vie quotidienne.**

La transformation numérique et la transition énergétique changent le monde, bouleversent la société et chamboulent les usages. Au cœur de cette mutation, les équipes de Solutions30 SE et ses filiales ("Solutions30") se mobilisent chaque jour, dans les territoires et partout en Europe, pour faire de ces grandes tendances une réalité. Déployer des nouvelles technologies, équiper les entreprises et les foyers, accompagner les utilisateurs : c'est notre engagement pour contribuer à l'essor d'un monde toujours plus interconnecté, toujours plus durable.





## NOS VALEURS ||

Les valeurs de Solutions30 sont les principes fondamentaux qui régissent notre approche des affaires et l'accompagnement de nos clients, nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos partenaires.



Une approche basée sur des technologies innovantes pour dépasser les attentes de nos clients et trouver de nouvelles solutions pour répondre à leurs besoins.



Un engagement permanent en faveur d'un monde plus durable et connecté, en faveur de la satisfaction client et de la création de valeur.



Une organisation agile pour une plus grande efficacité et une capacité à s'adapter rapidement à la demande des clients dans un monde en constante évolution.



L'autonomie et la responsabilité sont essentielles dans l'organisation.



Une grande proximité avec nos clients et partenaires afin de construire des relations de confiance et solides.



Notre professionnalisme passe par la formation et le développement de nos compétences ainsi que l'intégrité et l'éthique dans nos comportements, sources d'excellentes performances.

INNOVATION

ENGAGEMENT

AGILITÉ

ENTREPRENEURIAT

PROXIMITÉ

PROFESSIONNALISME



## NOS SOLUTIONS ||

**Nous déclinons une offre de services multi-techniques de proximité pour accélérer la transformation digitale et la transition énergétique.**

Partie prenante de la révolution digitale et écologique, Solutions30 connecte les entreprises comme les particuliers aux réseaux, assure l'installation et la maintenance d'équipements techniques et assiste les utilisateurs finaux.

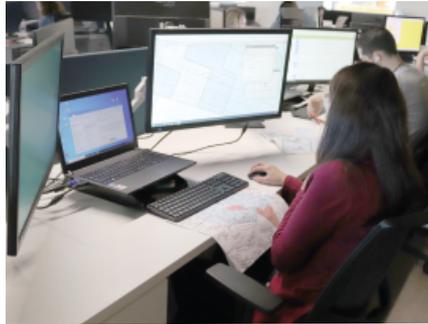
Solutions30 permet à ses clients, grands groupes internationaux, d'accélérer les temps de déploiement et d'adoption des nouvelles technologies et de proposer aux utilisateurs finaux une expérience fluide et sans coutures.



## CONNECTIVITY SOLUTIONS

Services dédiés aux télécommunications haut et très haut débit

- Réseaux fixes
- Raccordements abonnés
- Réseaux sans fil



## ENERGY SOLUTIONS

Services dédiés à l'installation et la maintenance d'infrastructures et équipements dans le domaine de l'énergie

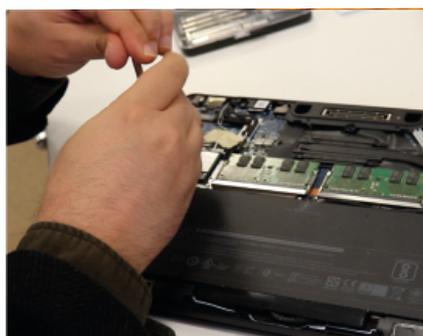
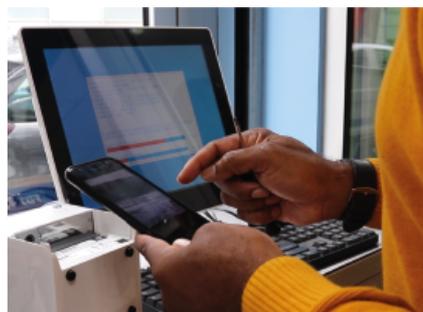
- Compteurs intelligents
- Mobilité électrique
- Énergies Renouvelables : Photovoltaïque et Éolienne
- Smart grids



## TECHNOLOGY SOLUTIONS

Services dédiés à l'installation et la maintenance d'équipements numériques

- Informatique
- Réseaux
- Gestion des installations techniques
- Solutions de paiement
- Services d'assistance informatique de bout en bout, avec des solutions sur le campus et à distance
- Postes/stations de travail
- Facility Management



## || NOS SERVICES



### GESTION DE PROJET

Etudes & audit, planification, optimisation et suivi



### DEPLOIEMENT

Installation et intégration d'équipements, déploiement et mise à niveau de réseaux, intervention chez l'utilisateur final



### MAINTENANCE

Maintenance préventive et curative, assistance aux utilisateurs



### SERVICES SUPPORT

Expérience utilisateur, contrôle qualité, automatisation des process

# || UNE HISTOIRE DE CROISSANCE EUROPÉENNE



TECHNICIENS  
EXPERTS  
**16 000**



NOMBRE D'INTERVENTIONS  
QUOTIDIENNES  
**+ 80 000**  
DEPUIS 2003  
**+ 65 millions**



CROISSANCE MOYENNE  
ANNUELLE DEPUIS 2007  
**26 %**



DATE DE  
CRÉATION  
**2003**



CHIFFRE D'AFFAIRES  
2023  
**1 057,0 M€**

## Une solide plateforme technique, colonne vertébrale de l'efficacité du Groupe

Les techniciens **SOLUTIONS30** interviennent directement auprès des utilisateurs (particuliers ou entreprises) pour le compte de grands groupes dont ils sont le visage. Ils constituent un maillon clé dans l'expérience utilisateur et la gestion de la relation clients.

La densité du réseau **SOLUTIONS30** permet de garantir la mise à disposition du bon technicien, au bon endroit, au bon moment et au meilleur prix, tout en accompagnant les calendriers de déploiement les plus exigeants.

## Une large empreinte européenne

Depuis sa création en 2003, **SOLUTIONS30** est le partenaire de confiance des principaux groupes de technologie et énergéticiens.

Pour conjuguer croissance et efficacité opérationnelle, l'organisation s'appuie sur une plateforme informatique qui garantit la mise à disposition des bonnes compétences au bon endroit, au bon moment et au meilleur prix.

Entre 1 et 2% du chiffre d'affaires sont investis dans cette plateforme, colonne vertébrale de l'organisation, chaque année et depuis l'origine du Groupe.

# || GOUVERNANCE

## LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Un Conseil de Surveillance indépendant pour superviser la gestion du Groupe et conseiller le Directoire, tout en veillant au respect des règles et réglementations applicables.

Le Conseil de Surveillance est composé de 7 membres, tous indépendants, et s'appuie sur trois sous-comités spécialisés : le Comité Nominations et Rémunérations, le Comité Audit, Risques et Conformité et le Comité Stratégie et ESG.



**Jean-Paul COTTET**  
Membre du Conseil de Surveillance  
depuis avril 2018  
Président du Comité Stratégie et ESG  
Français – Membre indépendant



**Pascale MOURVILLIER**  
Membre du Conseil de Surveillance  
depuis décembre 2021  
Comité Stratégie et ESG  
Comité Audit, Risques et Conformité  
Française – Membre indépendante



**Caroline TISSOT**  
Membre du Conseil de Surveillance  
depuis mai 2017  
Comité Stratégie et ESG  
Française – Membre indépendante

**Alexander SATOR**  
Président du Conseil de Surveillance  
depuis septembre 2018 et membre du  
Conseil de Surveillance depuis mai 2015  
Président du Comité Nominations et  
Rémunérations  
Allemand - Membre indépendant



**Yves KERVEILLANT**  
Membre du Conseil de Surveillance  
depuis avril 2019  
Président du Comité Audit, Risques et  
Conformité  
Comité Nominations et Rémunérations  
Français – Membre indépendant



**Paola BRUNO**  
Membre du Conseil de Surveillance  
depuis juin 2023  
Comité Stratégie & ESG.  
Comité des Nominations & des  
Rémunérations  
Italienne – Membre indépendante



**Thomas KREMER**  
Vice-Président du Conseil de Surveillance  
depuis 3 avril 2024 et membre du Conseil  
de Surveillance depuis juin 2022  
Comité Stratégie et ESG  
Comité Audit, Risques et Conformité  
Allemand – Membre indépendant





## || MESSAGE DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

Après une période charnière dont il est sorti renforcé, Solutions30 a écrit en 2023 une nouvelle page de son histoire débutée il y a maintenant vingt ans. Avec une croissance exceptionnelle au Benelux, et d'importants succès commerciaux en Allemagne, le Groupe a démontré sa capacité à dupliquer avec succès son modèle hors de France, tout en portant ses efforts sur le redressement de ses marges.

Alors qu'ils abordent une nouvelle phase de croissance rentable, le Groupe et son Directoire peuvent compter sur le soutien du Conseil de Surveillance, dans les domaines de la gouvernance et du développement responsable.

L'année 2023 a montré la grande stabilité de la gouvernance du Groupe, avec le renouvellement par l'Assemblée Générale des actionnaires des mandats de M. Kerveillant et moi-même. Le Conseil de Surveillance a, par ailleurs, veillé à conserver son indépendance totale et à augmenter la diversité de genre en son sein. Enfin, l'arrivée de Paola Bruno a permis de renforcer davantage les compétences du Conseil en finance d'entreprise, stratégie, conformité et relations investisseurs. De par son expérience au Royaume-Uni et en Italie, elle lui apporte par ailleurs un nouvel éclairage sur ces deux marchés importants pour le Groupe.

Les activités de Solutions30 sont au cœur de deux tendances de fond qui façonnent le monde de demain: la transformation numérique et la transition énergétique. L'ensemble des collaborateurs du Groupe, dont je salue l'engagement, contribuent au quotidien, et de façon très concrète, à leur mise en œuvre. Au nom du Conseil de Surveillance, je tiens à renouveler toute notre confiance dans le Groupe, et tout notre soutien dans son ambitieux développement, au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes.

Alexander Sator  
Président du Conseil de Surveillance

# || GOUVERNANCE

## LE DIRECTOIRE

Un Directoire concentré sur la bonne exécution de la stratégie de croissance rentable.

Le Directoire est composé de 4 membres et s'appuie sur deux types de comités exécutifs, Groupe (fonctions supports et transverses) et Pays (gestion opérationnelle).



**Amaury BOILOT**  
Secrétaire Général  
Membre du Directoire  
depuis mai 2017  
Français



**Wojciech POMYKALA**  
Directeur Général en charge  
des Opérations  
Membre du Directoire depuis  
février 2023  
Polonais



**Gianbeppi FORTIS**  
Co-fondateur et  
Président du Directoire  
depuis 2005  
Italien



**Luc BRUSSELAERS**  
Directeur Général en charge des  
Ventes  
Membre du Directoire depuis juillet  
2020  
Belge



## || MESSAGE DU DIRECTOIRE

En 2023, pour notre vingtième anniversaire, nous avons franchi comme annoncé le cap symbolique du milliard d'euros de chiffre d'affaires, et l'ensemble de nos indicateurs d'activité ont affiché une nette progression.

Après une période charnière dont il est sorti renforcé, le Groupe a repris en 2023 une trajectoire de croissance soutenue et d'amélioration des marges. En particulier, le second semestre a confirmé l'amélioration marquée de notre rentabilité, avec notamment le retour à une marge d'EBITDA à deux chiffres au Benelux, et une amélioration substantielle en France.

Au cours de l'exercice, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre politique RSE, atteignant ou dépassant nos principaux objectifs. Nous sommes particulièrement concentrés sur la réduction de nos émissions carbone, la sécurité, l'embauche et la formation des jeunes et la promotion des femmes.

En 2024, Solutions30 aborde une nouvelle phase de croissance rentable. Le Benelux s'impose comme un puissant relais de création de valeur. En France, le marché de l'énergie est en plein développement, particulièrement dans le solaire. L'Allemagne, où nous avons enregistré des succès commerciaux majeurs dans le domaine de la fibre, constituera un moteur important pour le Groupe.

Avec l'ensemble de nos équipes engagées, nous sommes déterminés à poursuivre notre expansion en Europe et nous sommes confiants dans la capacité du Groupe à atteindre, à moyen terme, notre niveau normatif de marge d'EBITDA à deux chiffres. Partenaires des plus grands comptes européens, Solutions30 est bien positionné pour saisir les nombreuses opportunités qu'offrent la transformation numérique et la transition énergétique.

Gianbeppi Fortis  
Président du Directoire

# MODÈLE D'AFFAIRES

**NOS ACTIVITÉS**

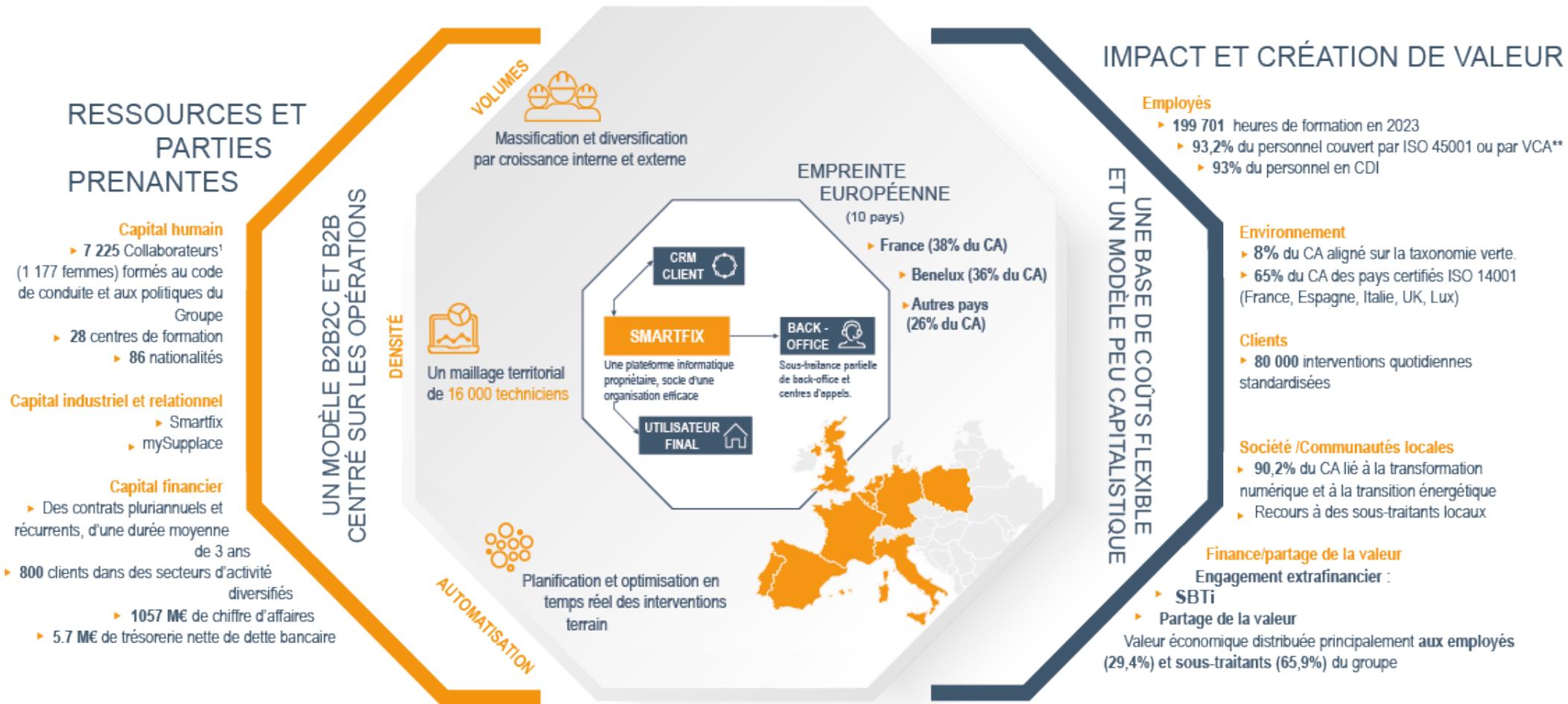
- CONNECTIVITY
- ENERGY
- TECHNOLOGY

**NOS SERVICES**

- GESTION DE PROJET
- DEPLOIEMENT
- MAINTENANCE
- SERVICES SUPPORT

**NOS VALEURS**

- INNOVATION
- ENGAGEMENT
- AGILITÉ
- ENTREPRENEURIAT
- PROXIMITÉ
- PROFESSIONNALISME



<sup>1</sup>Effectif moyen

TENDANCES DE FOND PORTEUSES :  
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE,  
TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

**OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

- 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE
- 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ
- 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE
- 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE
- 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES
- 13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

# UNE STRATÉGIE DE CROISSANCE DURABLE QUI REPOSE SUR DE GRANDES TENDANCES STRUCTURELLES PORTEUSES

## TRANSITION NUMÉRIQUE

Socle de la révolution numérique, les réseaux sont toujours plus sollicités pour répondre aux nouveaux usages :

- Multiplication des écrans et des connexions simultanées, contenus toujours plus riches, généralisation de la vidéo et du streaming, augmentation du télétravail ;
- Ville connectée, industrie 4.0, véhicules autonomes, bâtiments intelligents, objets connectés et edge-computing demain.

Les réseaux fixes et mobiles s'adaptent et se développent: le haut et le très haut débit transforment la façon dont nous vivons, dont nous nous déplaçons, dont nous travaillons, dont nous nous divertissons. En pleine pandémie puis avec l'essor du télétravail et des réunions virtuelles, les réseaux sont plus sollicités que jamais.

**Aujourd'hui, tous les pays d'Europe se dotent de réseaux de télécommunications de plus en plus performants. Solutions30 est présent aux côtés des opérateurs nationaux pour réaliser les déploiements, raccorder les abonnés, faciliter l'adoption de nouvelles technologies et assister leurs utilisateurs.**

## TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Les économies d'énergie, la souveraineté énergétique des États Européens et les énergies renouvelables deviennent réalité face au contexte géopolitique et à l'urgence climatique.

Les implications sont nombreuses pour les grands énergéticiens :

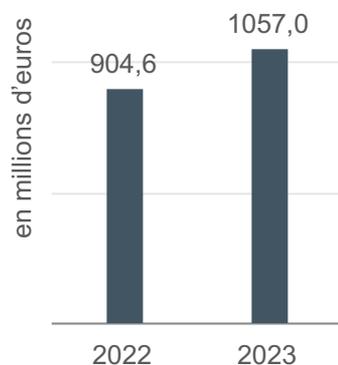
- Déploiements de compteurs d'électricité et de gaz intelligents pour mieux prévoir et maîtriser les consommations d'énergie ;
- Développement de capacités de production d'électricité photovoltaïques et éoliennes pour mettre en œuvre la transition vers les énergies renouvelables ;
- Installations de bornes de recharge pour accompagner le développement de la mobilité électrique ;
- Adaptation des réseaux conçus à l'origine pour être alimentés par un nombre restreint de sites de production mais qui le sont aujourd'hui par un nombre croissant de producteurs disséminés sur les territoires.

**La nécessité d'accroître les infrastructures de recharge pour accélérer l'essor de la mobilité électrique, le potentiel solaire lié aux gisements inexploités sur toiture, au sol ou sur les parkings, le déploiement d'objets connectés pour gérer sa consommation d'énergies, la maintenance des smart grids sont autant d'opportunités de croissance pour Solutions30.**

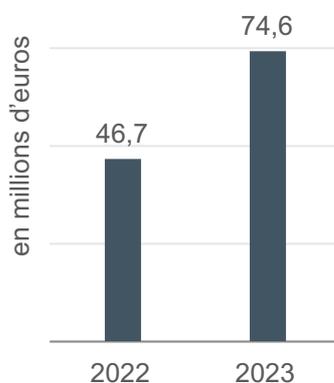
# PERFORMANCE FINANCIÈRE

## 2023 ET CHIFFRES CLÉS

### CHIFFRE D'AFFAIRES



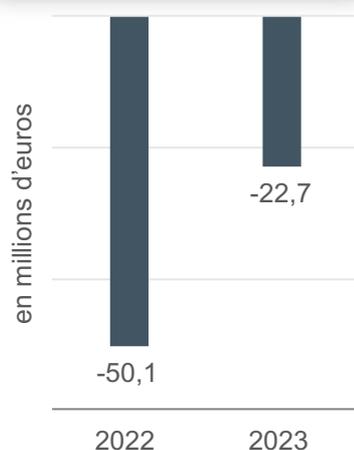
### EBITDA



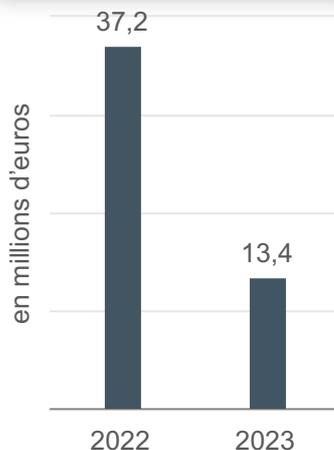
En 2023, l'ensemble des indicateurs d'activité et de rentabilité du Groupe ont affiché une nette progression. La forte croissance du chiffre d'affaires reflète en premier lieu le dynamisme des activités du Groupe au Benelux, notamment dans les télécommunications. Le redressement annoncé des marges s'est matérialisé de façon claire au second semestre, permettant au Groupe de réduire sa perte nette de plus de moitié par rapport à 2022.

Les résultats 2023 ont ainsi démontré la capacité du Groupe à saisir les relais de croissance dans les secteurs d'activité et dans les pays où ils se trouvent, tout en restant extrêmement focalisé sur les marges. Cette agilité lui permet de continuer à écrire son histoire de croissance rentable initiée il y a 20 ans, et d'envisager en 2024 une nouvelle année de croissance du chiffre d'affaires et de progression des marges.

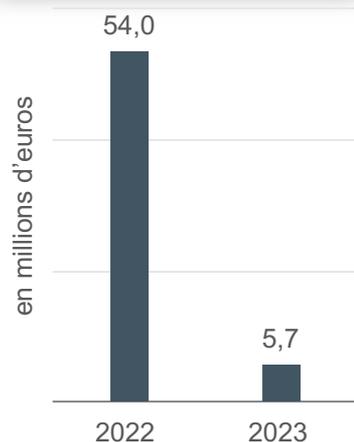
### RESULTAT NET - PART DU GROUPE



### FREE CASH FLOW



### TRESORERIE NETTE DE DETTE BANCAIRE



# FAITS MARQUANTS 2023

L'exercice 2023 est marqué par une accélération des développements du Groupe hors France, en particulier dans le secteur des télécoms, et dans les activités liées aux énergies renouvelables, piliers de la croissance pour les années à venir.



Unit-T / Deepomatic : Artificial Intelligence



Martinique : environ 23 000 panneaux solaires installés



UK : S30 et Community Fibre signent partenariat de vested outsourcing



S30 Allemagne : 'Employeur du Futur'



France : Acquisition d'ELEC ENR



France : Partenariat entre Q Energy et S30, pour la construction de la plus grande centrale solaire flottante



Belgique : + de 24000 foyers connectés à Fiberklaar



30 000 Compteurs numériques installés en Belgique



Unit-T remporte le prix : Projet de l'année en chaîne d'approvisionnement 2023



France: Lance son blog IT



France : S30 à l'Université du THD



Création du projet FemmesForce



Allemagne : S30 et Glasfaserplus signent un contrat pour déployer la fibre



France : S30 au Salon EnerGaïa



Belgique : VOO décerne plusieurs prix à S30

# || PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE

## CONSOLIDATION DES ENGAGEMENTS

Depuis 2019, Solutions30 prend des mesures décisives pour ses engagements en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE). En 2023, le groupe a intensifié son action avec la mise en place de plusieurs mesures :

- Révision et amélioration de notre stratégie ESG ;
- Développement de formations ESG sur notre plateforme E-Learning ;
- Mesure de notre empreinte carbone via le projet Bilan Carbone ;
- Engagement dans l'initiative SBTi ;
- Évaluation externe de nos données ESG et de nos indicateurs clés de performance ;
- Intégration de l'outil de gestion des risques ESG en Belgique et au Luxembourg en 2023 et mise en œuvre prévue au Royaume-Uni en 2024

## SENSIBILISATION DES ÉQUIPES & DIFFUSION DE LA CULTURE ESG

- Renforcement des compétences et attributions du Comité Stratégie attaché au Conseil de Surveillance, désormais Comité Stratégie et ESG ;
- Revue systématique des engagements ESG lors de chaque Comité Exécutif ;
- Sensibilisation des équipes par des actions de communication et de promotion interne dédiées ;
- Intégration de l'ESG dans toutes les actions et prises de décisions du Groupe (M&A, appels d'offres, achats, etc) ;
- Déploiement des politiques, procédures et codes de conduite, et sensibilisation des équipes aux dispositifs éthique et compliance du Groupe et ;
- Mise en place d'une plateforme de dénonciation pour suivre d'éventuels écarts.



## INDICATEURS DE PERFORMANCE 2023 ||

### ENVIRONNEMENTAL

- Maîtriser notre intensité énergétique (2% de différence entre évolution CA et Émissions CO2) ;
- Réduire la consommation d'électricité des immeubles de 15% en 2023 par rapport à 2022 ;
- Augmenter les achats d'énergie verte de 20% en 2023 par rapport à 2022.

### SOCIAL

- Recruter du personnel jeune (≥35% de tous les recrutements) ;
- Maîtriser le taux de gravité (< 0,35 ou < 0,85 en fonction de la nature des activités) ;
- Accroître les heures de formation (≥23 heures par employé) ;
- Atteindre l'égalité salariale Femme/Homme par catégorie ;
- Féminiser les fonctions managériales (≥10% fin 2023 par rapport fin 2022).

### GOUVERNANCE

- Gérer 90% des sous-traitants du Groupe à partir de la plateforme mySupplace.

# || CONTRIBUER À UN MONDE + DURABLE



## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

<p><b>3</b> BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE</p> 	<p><b>4</b> ÉDUCATION DE QUALITÉ</p> 	<p><b>8</b> TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE</p> 	<p><b>9</b> INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p> 	<p><b>12</b> CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p> 	<p><b>13</b> MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p> 
<p>Solutions30 vise l'excellence en matière de sécurité et santé de ses collaborateurs et a obtenu la certification ISO 45001:2018 (Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail).</p>	<p>Pour favoriser sa croissance et assurer l'intégration permanente de nouvelles compétences, le Groupe a lancé un vaste programme de formation qui permet d'embaucher des jeunes sans diplôme ou en reconversion professionnelle, faisant ainsi progresser considérablement l'insertion professionnelle.</p>	<p>Une forte dynamique de croissance qui permet à Solutions30 de s'engager significativement dans la création d'emplois. Les hommes et les femmes qui composent le Groupe sont, par leur travail quotidien, le moteur de sa réussite.</p>	<p>En rendant plus accessibles à tous les innovations technologiques qui changent notre quotidien, à la maison comme au bureau, Solutions30 contribue à une économie inclusive et plus durable.</p>	<p>Les interventions quotidiennes du Groupe permettent de limiter de façon significative la mise au rebut de matériel usagé et d'inscrire le Groupe dans une démarche d'économie circulaire.</p>	<p>Les questions environnementales font partie de toutes les actions du Groupe, que ce soit au niveau des processus de due diligence ou des opérations.</p>
<p><b>SALARIÉS COUVERTS</b> <b>76,5%</b> PAR ISO 45001 ET <b>16,8%</b> PAR VCA**</p>	<p><b>199 701</b> HEURES DE FORMATION</p>	<p><b>37,1%</b> DES PERSONNES RECRUTÉES ONT MOINS DE 30 ANS</p>	<p><b>+16 000</b> TECHNICIENS EXPERTS</p>	<p><b>142 200</b> ORDINATEURS ET <b>79 600</b> IMPRIMANTES RÉPARÉS</p>	<p><b>65%</b> DU CA DU GROUPE COUVERTS PAR ISO 14001</p>



*Solutions***30**

Solutions for New Technologies

21, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembourg

[www.solutions30.com](http://www.solutions30.com)